Numéro de commande (facture)

Formulaire de réclamation

Imprimez et complétez ce formulaire et envoyez-le avec les marchandises réclamées à l'adresse suivante
Packeta International – 967337, ID 99063986, c/o Asendia Germany, Rue Ettore BUGATTI, PFC Erstein
ZI Ouest – BP 110, 67119 Erstein Cédex, FRANCE

Nom et prénom du client

Email

Téléphone

Code produit	Nom du produit	Nombre de pièces	Méthode de règlement
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	A / B
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	A / B
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	A / B

Motif de la plainte (encercler):

- 1. L'atomiseur (distributeur) ne fonctionne pas
- 2. Emballage endommagé
- 3. Produit endommagé
- 4. Article envoyé par erreur
- 5. Contenu du produit endommagé
- 6. Pourcentage inférieur du contenu
- 7. Commande incomplète
- 8. Autres...

Méthode de traitement des plaintes souhaitée (encercler ci-dessous)

- A) Envoi d'un nouveau produit
- B) Remboursement

L'adresse de livraison du nouveau produit (si elle est différente de celle de la commande initiale):

À _____ le _____

Nom et prénom du client
(Signature)